

Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

10 июля 2019
ул. Комсомольская, д.74

Присутствовали:

Председатель общественного совета	Гильмияров Р.М.
Заместитель председателя общественного совета	Лежнев С.В.
Секретарь общественного совета	Золотова С.А.

Члены Общественного совета	Польшакова С.Н., Байрамова А.И. Воеводская Л.Е., Даньшина Н.А.
----------------------------	---

Приглашенные:

- В.М. Чернышова - директор муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности»;
- О.Н. Денисова - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Участники Общественного совета обсудили итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, проведенной в 2019 году оператором .

Повестка дня:

1. Рассмотрение информации, предоставленной организацией – оператором по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов.

2. Подведение итогов проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов.

3. Формирование предложений по улучшению деятельности образовательных организаций на основании информации оператора.

4. Разработка плана по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

5. Рассмотрение отчетов общеобразовательных организаций по итогам устранения недочетов, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, результатов проведения работ по плану, согласно указанным срокам.

Слушали:

1. Денисову Олесю Николаевну- главного специалиста муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая сообщила о том, что в соответствии с 44 ФЗ был определен оператор по проведению независимой оценки качества - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Азимут" (с данной организацией заключен контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности).

5.07.2019 года завершены работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году и оператором предоставлены соответствующие документы в соответствии со сроками, установленными контрактом.

2. Гильмиярова Рината Мухаметовича- председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов, который ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 г. Независимая оценка проводилась в отношении 10 дошкольных образовательных организаций.

Независимая оценка качества проводилась с целью повышения качества услуг, предоставляемых образовательными организациями получателям (гражданам).

При проведении независимой оценки качества были использованы показатели, определенные приказом министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО было произведено анкетирование 381 респондента.

Ринат Мухаметович довел до членов Общественного совета результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование родителей и анализ информации содержащейся на сайтах ДОУ).

По второму вопросу Гильмияров Р.М. сообщил, что в ходе проведения независимой оценки качества оператором установлено следующее:

- Во время проверки не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-сайтов ДОУ;

- Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности родителей в ДОУ качеством предоставляемых образовательных услуг, готовых рекомендовать выбранную образовательную организацию своим друзьям и знакомым.

- По показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, ДОУ находятся на хорошем уровне: материально-техническое и информационное обеспечение организации отвечает всем требованиям к образовательной организации, на должном уровне обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организовано питание, имеется возможность оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи.

Выявлены следующие недочеты:

1. Отсутствует информация о наличии на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

– Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида»;

2. Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), о наличии дополнительных образовательных программ, о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях в 10 ДОУ подлежащих независимой оценке в 2019 году.

3. Не полная информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации, представленных на сайте образовательной организации, о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, об условиях для индивидуальной работы с обучающимися, о наличии возможности оказания

обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в 10 ДОУ;

4. В некоторых ДОУ не организована доступная среда для маломобильных групп;

5. В некоторых ДОУ недостаточное количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий детей по интересам.

3 вопрос повестки совещания:

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества 2019 года Общественным советом разработаны следующие предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

- Руководителям ДОУ согласовать со всеми участниками учебно-воспитательного процесса критерии современного качества образования, план работы;

- Для повышения общего уровня доброжелательности и компетентности в ДОУ необходимо скоординировать работу педагогического коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с детьми;

- Увеличить количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий детей по интересам.

- Дополнить информацию о материально-техническом и информационном обеспечении организации, представленных на сайте образовательной организации, о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, о условиях для индивидуальной работы с обучающимися, о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, о наличии дополнительных образовательных программ, о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

4. вопрос.

С целью улучшения деятельности образовательных организаций комитету по образованию необходимо разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом выявленных предложений Общественного совета.

5. вопрос.

Ежеквартально Общественный совет совместно с комитетом по образованию проводит мониторинг выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году. По итогам

проведения проверок выполненных работ необходимая информация вносится на сайт www.bus.gov.ru. За первый и второй квартал общеобразовательные организации выполнили необходимые предписания в установленные сроки.

Решили:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2019 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2019 году, предоставленные Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Азимут" (ЧОУ ДПО «УЦ «АЗИМУТ») и разместить их на официальном государственном сайте www.bus.gov.ru.

3. Рекомендовать комитету по образованию:

- учесть предложения Общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций;

- В установленные сроки разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

4. Продолжить систематический контроль за работой образовательных организаций по устранению недочетов, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году.

**Председатель..
Общественного совета**



Гильмияров Р.М.

Секретарь



Золотова С.А