

**Отчет о проведении независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
в 2016 году**

В соответствии с приказами комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета» и №72б от 29.03.2016 «О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году» муниципальным казенным учреждением «Центр обеспечения образовательной деятельности» (МКУ «ЦООД») была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) 10 образовательных организаций. В их число вошли : Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» .

При проведении НОК ОД были использованы показатели, определенные приказами Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 2 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первым двум критериям МКУ «ЦООД» были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (приказ комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета» Приложение 3). Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для родителей (законных представителей).

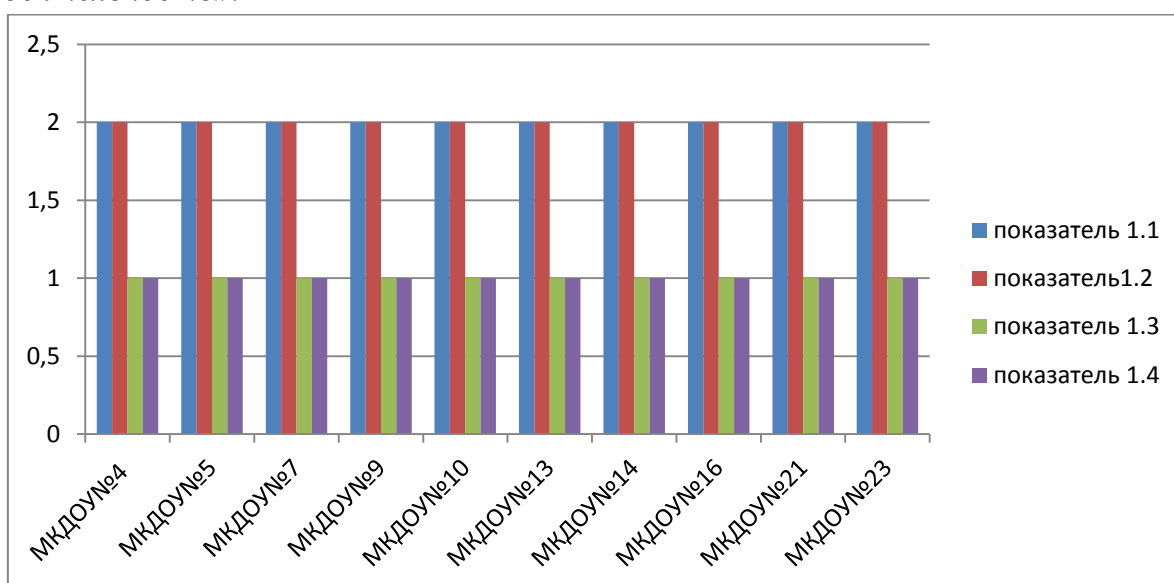
Рассмотрим полученные результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев.

I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Данный критерий включает в себя 4 показателя. Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах организаций.

Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 1. Для большей информативности результаты выражены в процентах.

Диаграмма 1. Результаты НОК ОД по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На диаграмме 1 представлены следующие показатели:

- показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;
- показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносит показатель 1.1 и 1.2, наименьший – показатель 1.3 и 1.4.

Содержание показателя 1.1 почти полностью отражает перечень требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» Таким образом, по информации, полученной от ДОУ, их сайты почти полностью соответствуют требованиям федерального законодательства. Однако среди ДОУ есть те, сайты которых не в полной мере соответствуют действующим требованиям, это Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», информация в разделе «Вакантные места» бывает не актуальной и совпадает с конкретной датой просмотра.

После того, как дошкольные образовательные организации представили в МКУ «ЦООД» сведения о полноте и актуальности размещенной на их сайтах информации, сотрудниками МКУ «ЦООД» была осуществлена проверка этих сведений. Были проверены сайты 10 организаций, что составляет 100% от их общего количества.

Результаты проведенной перепроверки сайтов 10 организаций позволяют заключить следующее:

- среди организаций, в отношении которых была проведена НОК ОД, есть организации, которые после проведения оценки по собственной инициативе дополнили и обновили информацию, размещенную на их официальных сайтах.

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает то, насколько они обеспечивают взаимодействие с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени обеспечивают сайты всех образовательных

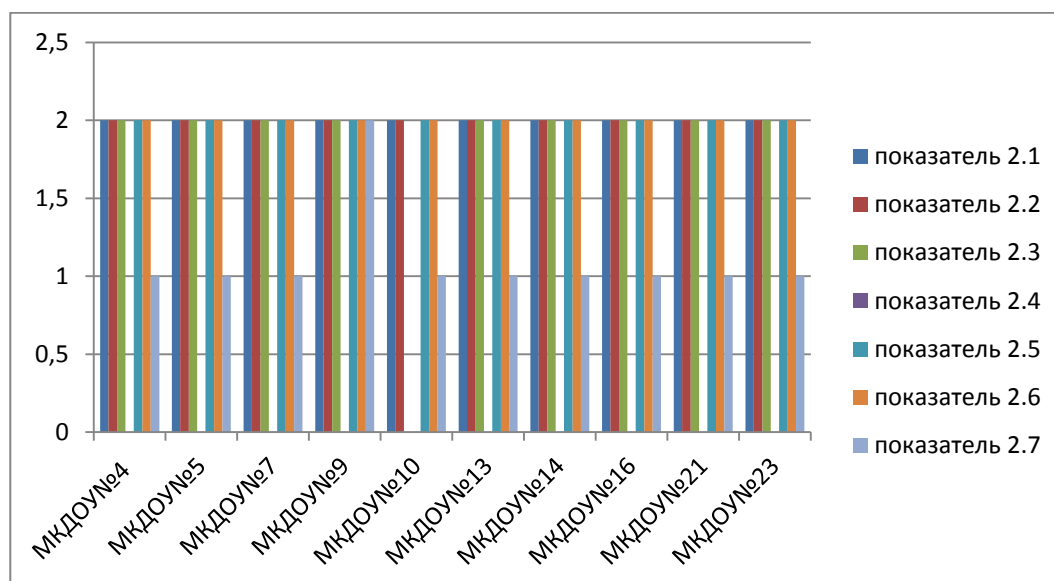
организаций. Помимо номера контактного телефона и адреса электронной почты, сайты многих организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Показатель 1.4 сформулирован как «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». В ходе НОК ОД оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Отметим, что по критерию в целом высокие баллы получили все ДОУ.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Данный критерий представлен семью показателями. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Результаты НОК ОД по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».



На диаграмме 2 представлены следующие показатели:

- показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;

- показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Из представленной на диаграмме 2 информации следует, что условия осуществления образовательной деятельности являются комфортными в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида», менее в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №10 общеразвивающего вида».

При этом относительно высокие результаты получены по показателям 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, получены по показателям 2.4 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование помещений групповых ячеек. Кроме того, значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим воспитанниками, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, использования педагогами

здоровьесберегающих технологий, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и воспитанников.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия созданы в дошкольных образовательных организациях в среднем на 90%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в связи с этим муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №10 общеразвивающего вида» необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы.

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в ДОУ (показатель 2.6). По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана во всех ДОУ. Высокие значения данного показателя связаны с достаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, а также договоров с муниципальным социально-психологическим центром «Доверие».

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7). По результатам НОК ОД данные условия созданы в полном объеме только в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида»; - менее в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида».

- Кроме того, недостаточно специализированных дидактических игр и пособий для детей с ОВЗ по образовательным областям, учебно-методической литературы, а также педагогических работников, прошедших обучение в области инклюзивного образования. Очевидно, что не во всех дошкольных образовательных организациях присутствуют дети с ОВЗ или инвалидностью,

однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

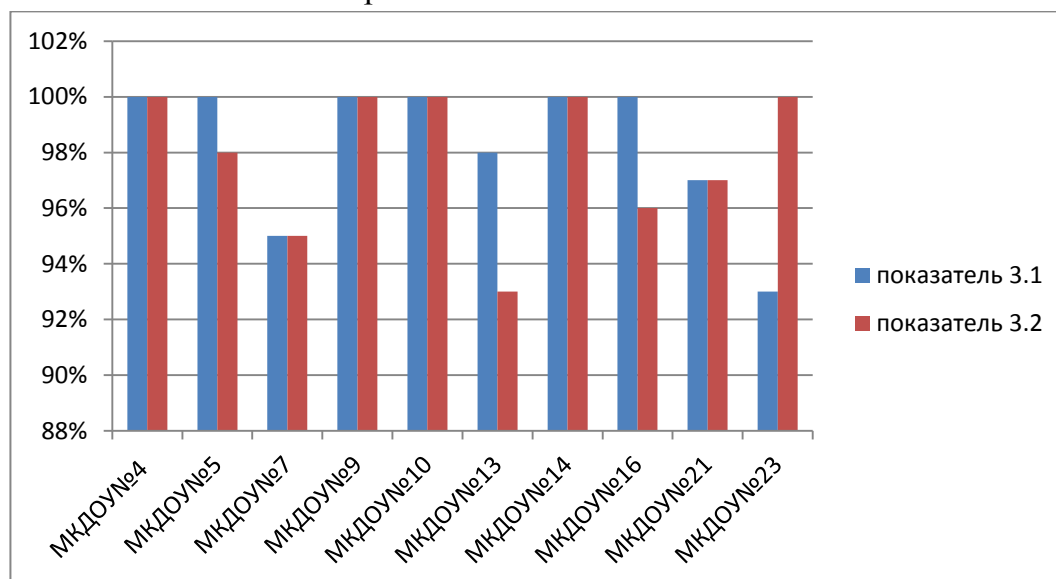
3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей специалистами МКУ «ЦООД» разработана анкета для получателей образовательных услуг (родителей и законных представителей). В опросе приняли участие 995 респондент – родители и законные представители, участвующих в НОК ОД.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации. Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3. Результаты НОК ОД по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников».



Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Разработанный для оценки по данному критерию образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анализ полученных данных свидетельствует о нижеследующем.

Большинство опрошенных родителей (100%) отмечают преобладание в дошкольных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций (98%).

Большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организаций (98%). Наибольший процент родителей (40%), удовлетворенных компетентностью работников организации, отмечен в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №10 общеразвивающего вида», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14». 2% всех родителей удовлетворены частично (у этих родителей возникло затруднение с ответом)

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций включают, 3 показателя:

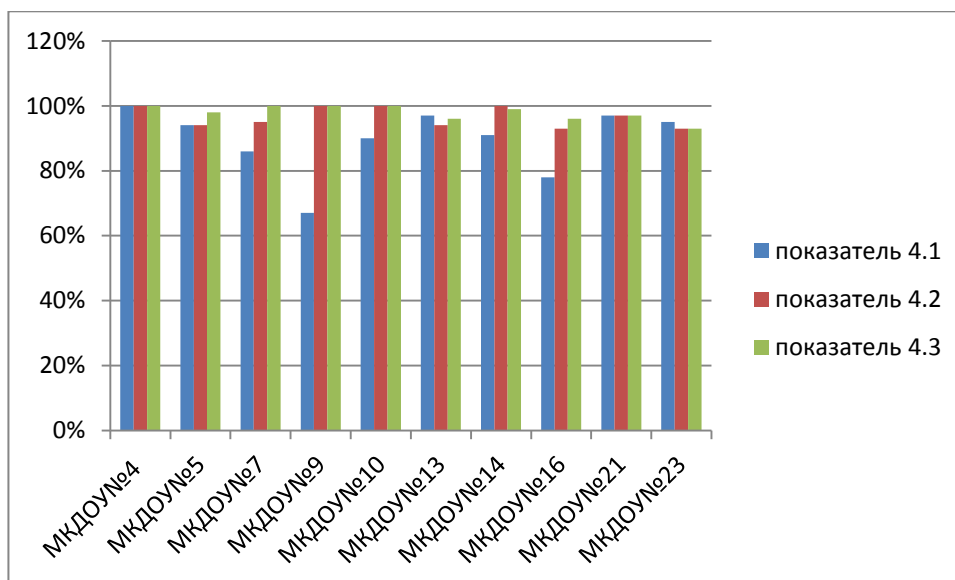
4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей, законных представителей). Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4. Результаты НОК ОД по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».



Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне от 68% до 100%. Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем:

- большинству родителей (90%) нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок;
- удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 90% получателей образовательных услуг;
- большинству родителей нравится качественное питание, новая мебель.

В то же время в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида» и Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида» удовлетворены материально-техническим обеспечением организации лишь 68% и 78% родителей соответственно.

В целом 97% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Большинство родителей (98%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Выводы:

1. Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- отчета о самообследовании;
 - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода).
2. Основой комфортности образовательной деятельности в выбранных для НОК ОД организациях является его материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:
- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
 - обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
 - создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 89% до 92%).

4. Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 94% до 100%).

Предложения:

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие требованиям приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
2. Дошкольным образовательным организациям и органам управления образованием рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения

оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.